



Strategi Komunikasi Pengadaan Calon Aparatur Negara di Kota Serang

Communication Strategy for Procurement of State Apparatus Candidates in Serang City

Nadifi Silviana Pramesti, Titi Stiawati, Ipah Ema Jumiati

Universitas Sultan Ageng Tirtayasa Banten, Indonesia

*Email: nadifisilvianap@gmail.com, titi.stiawati@untirta.ac.id, ipah.ema@untirta.ac.id

*Correspondence: Nadifi Silviana Pramesti

DOI:

10.59141/comserva.v3i1.744

ABSTRAK

Strategi komunikasi yang digunakan menentukan keberhasilan suatu komunikasi. Strategi komunikasi sendiri melibatkan perencanaan dan manajemen yang baik, jika strategi komunikasi gagal maka dapat berakibat negatif. Pengadaan CASN bertujuan untuk memperoleh sumber daya manusia aparatur yang mengisi kesenjangan atau kebutuhan pembentukan jabatan di Lingkungan Kota Serang yang bersih dan memiliki kompetensi dasar serta bidang yang sesuai dengan kebutuhan, persyaratan kerja dan peran sebagai pimpinan pemerintahan negara sesuai dengan sifat ASN yang misinya memberikan pelayanan kepada masyarakat. Berdasarkan sedikit yang diadopsi peneliti, yaitu Strategi Komunikasi Pengadaan Calon Pegawai Negeri Sipil Negara di Kota Serang, metode penelitian adalah penelitian kualitatif. Penelitian ini memperoleh data dari hasil observasi digital, wawancara dengan informan yang dianggap bertanggung jawab dan penanggung jawab kegiatan tersebut serta mewawancarai salah satu peserta yang mengikuti seleksi CASN di Kota Serang yang lolos pada tahun 2021 serta dokumentasi dokumen resmi. Strategi komunikasi yang digunakan BKPSDM Kota Serang dalam Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara adalah dengan menyebarkan informasi melalui website dan media sosial. Namun, peran bkpsdm.serangkota.go.id situs web sangat aktif. Keberhasilan strategi komunikasi yang dilakukan oleh para pengurus BKPSDM Kota Serang terlihat dari pengunjung website, media sosial, pelamar seleksi, dan peserta seleksi pada tahap-tahap selanjutnya dimana hampir seluruh peserta ikut serta.

Kata Kunci: Strategi Komunikasi; Pengadaan CASN; Website

ABSTRACT

The communication strategy used determines the success of a communication. The communication strategy itself involves good planning and management, if the communication strategy fails it can have negative consequences. Procurement of CASN aims to obtain apparatus human resources that fill gaps or needs for the formation of position in the Serang City Environment that are clean and have basic competencies and fields that match the needs, work requirements and role as leaders of the state government in accordance with the nature of ASNs whose mission is to provide service to society. Based on the little that the researcher adopted, namely the Communication Strategy for Procurement of Candidates for State Civil Servants in the City of Serang, the research method was qualitative research. This study obtained data from digital observation results, interviews with informants who were considered to be in charge of and in charge of these activities and interviewed one of the participants who took part in the CASN selection in Serang City who passed in 2021 as well as official document documentation. The communication strategy used by the Serang City BKPSDM in the Procurement of Candidates for State Civil Servants is to disseminate information via websites and social

media. However, the role of the website bkpsdm.serangkota.go.id is very active. The success of the communication strategy carried out by the Serang City BKPSDM was seen from website visitors, social media, selection applicants, and selection participants in the later stages where almost all participants took part.

Keywords: *Communication Strategy; CASN Procurement; Website*

PENDAHULUAN

Indonesia adalah salah satu negara terpadat di dunia dan telah sepuluh tahun menempati posisi ke empat setelah Cina, India dan Amerika Serikat. Pada tahun 2022 jumlah populasi di Indonesia mencapai 275 juta jiwa (Akbar et al., 2023). Penduduk usia produktif adalah penduduk usia kerja yang sudah bias menghasilkan barang dan jasa (Sukmaningrum, 2017). Menurut (Dewi et al., 2018) di Indonesia rentang usia produktif yaitu usia 15 sampai dengan 64 tahun.

Tabel 1. Jumlah Penduduk Usia 15 Tahun ke Atas Menurut Golongan Umur Tahun 2022

<i>Golongan Umur</i>	<i>Februari 2022</i>
15-19	22.176.543
20-24	22.520.014
25-29	22.436.965
30-34	22.036.720
35-39	21.181.181
40-44	20.236.988
45-49	18.603.136
50-54	16.370.096
55-59	13.816.982
60+	29.165.461
Total	208.544.086

Sumber: (BPS, 2022)

Berdasarkan data dari Badan Pusat Statistika (BPS) per Februari tahun 2022 Indonesia memiliki 208.544.086 (Dua Ratus Delapan Juta Lima Ratus Empat Puluh Empat Ribu Delapan Puluh Enam) Jiwa usia produktif, yang mana dapat diambil kesimpulan bahwa 75,83% penduduk di Indonesia adalah penduduk dengan usia produktif. Hal ini mengakibatkan tingginya dalam persaingan pencarian pekerjaan.

Pembukaan atau Pengadaan Seleksi Calon Aparatur Sipil Negara (CASN) menjadi hal yang ditunggu-tunggu oleh para pencari kerja (Lestari et al., 2014). Menjadi ASN adalah salah satu pekerjaan yang banyak diminati di Indonesia, dianggap sebagai profesi yang *Prestige* terutama bagi masyarakat di daerah luar pulau jawa, hal ini dikarenakan perekonomian diluar pulau jawa yang kurang beragam (Sutono & Par, 2020). Profesi ASN dianggap memperhatikan keselamatan dan kesejahteraan pegawai, diantaranya adalah jaminan hari tua atau dana pensiun, yang mana jaminan pensiun ini diberikan sampai akhir hayat PNS yang bersangkutan bahkan apabila PNS tersebut meninggal jaminan pensiun masih bias diberikan kepada pasangannya yaitu istri atau suami (Da Cruz, 2021).

Indonesia sebagai negara berkembang yang mana opsi lapangan pekerjaan tidak seluas negara maju yang biasanya negara industry (Putra, 2021). Profesi ASN dianggap pekerjaan paling aman dan stabil yang memiliki stigma tidak akan berakhir dalam pemecatan/PHK (Ramadian et al., 2021),

padahal regulasi atau aturan mengenai ASN pun terus di reformasi sesuai dengan kebutuhan pada zamannya dan untuk memutus rantai stigma-stigma yang negative mengenai ASN.

Analisis jabatan dan Analisa beban kerja menjadi dasar penilaian kebutuhan jumlah dan jenis jabatan di Aparatur Sipil Negara (ASN) (Pangestu, 2022). Menurut (Riniwati, 2016) seluruh instansi pemerintah wajib untuk mensurvei lowongan setiap tahun dan menentukan jumlah pegawai yang kelebihan atau kekurangan staf. Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (MENPANRB) menetapkan alokasi formasi CPNS dan PPPK sebagai dasar pelaksanaan kegiatan pengadaan CASN (Rachman et al., 2022). Kegiatan pengadaan CASN harus dilaksanakan secara obyektif, kompetitif dan transparan tanpa unsur korupsi, kolusi dan nepotisme, bebas biaya dan tidak diskriminatif pada proses pelaksanaannya (Handayani, 2022).

Kebijakan internal pemerintah untuk aspek Pengelolaan Sumber Daya Manusia Aparatur ditentukan dan diarahkan oleh Reformasi Birokrasi. Perlu diketahui bahwa aparatur sebagai aktor dalam organisasi pemerintah merupakan elemen penting yang juga merupakan aset organisasi yang harus dikelola dengan baik. Untuk manajemen sumber daya manusia yang menerapkan sistem rekrutmen untuk mendapatkan sumber daya manusia aparatur terbaik, diperlukan peraturan pemerintah untuk menerapkan manajemen aparatur berbasis keterampilan.

ASN sebagai profesi yang memiliki kewajiban mengembangkan dan mengelola dirinya dan wajib menerapkan sistem merit serta mempertanggungjawabkan kinerjanya dalam pelaksanaan manajemen aparatur sipil negara untuk mewujudkan ASN sebagai bagian dari reformasi birokrasi.

Pengadaan CASN bertujuan untuk mendapatkan SDM aparatur guna mengisi kekurangan atau kebutuhan formasi jabatan di Lingkungan Pemerintah Kota Serang yang bersih dan memiliki kompetensi dasar dan kompetensi bidang sesuai dengan kebutuhan (Solikhin et al., 2015), tuntutan jabatan dan peranannya sebagai penyelenggara pemerintahan serta memiliki karakter sebagai ASN yang berperan memberikan pelayanan kepada masyarakat. Tujuan lain dari pengadaan CASN ini adalah untuk memperoleh ASN yang profesional, jujur, bertanggungjawab dan netral. Sehingga diperlukan strategi komunikasi yang baik agar tujuan dari pengadaan atau seleksi Calon Aparatur Sipil Negara di Kota Serang dapat tercapai.

METODE

Berdasarkan judul yang peneliti angkat yaitu Strategi Komunikasi Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara di Kota Serang maka metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kualitatif. Yang mana penelitian ini mendapatkan data dari hasil observasi digital, wawancara dengan informan yang dianggap menguasai dan membidangi kegiatan tersebut dan mewawancarai salah satu dari peserta yang mengikuti seleksi CASN di Kota Serang yang lolos pada tahun 2021 serta dokumentasi dokumen resmi.

Dilakukan langkah-langkah untuk menganalisis berbagai fenomena yang ada di lapangan dengan cara pengumpulan informasi melalui observasi, wawancara dan dokumentasi maka langkah berikutnya mereduksi data dengan proses pemilihan dan penyederhanaan data yang terjadi di lapangan. Kemudian hasil penelitian yang telah dianalisis dapat disajikan dalam *Display Data*. Penyajian data disajikan dalam bentuk deskripsinaratif, yaitu peneliti berusaha menyusun informasi yang senyatanya terjadi (*Real*) dan dapat dipertanggungjawabkan serta dapat diambil suatu kesimpulan dan teruji validitasnya.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengadaan CASN Formasi Tahun 2021 dilaksanakan melalui beberapa tahap seleksi, diantaranya untuk CPNS yaitu terdiri dari Seleksi Administrasi, Seleksi Kompetensi Dasar (SKD) dan

Seleksi Kompetensi Bidang (SKB) sedangkan untuk PPPK terdiri dari Seleksi Administrasi dan Seleksi Kompetensi.

Seleksi Administrasi

Berdasarkan Surat Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 799 Tahun 2021 tanggal 29 April 2021 Pemerintah Kota Serang mendapatkan 602 formasi yang terdiri dari CPNS 182 formasi, PPPK Non Guru 70 formasi dan PPPK Guru 350 formasi. Adapun panitia seleksi instansi pengadaan CASN khususnya CPNS dan PPPK Non Guru melakukan verifikasi administrasi yaitu dengan mencocokkan persyaratan administrasi dengan seluruh dokumen yang disampaikan oleh pelamar yang sudah melakukan registrasi. Seleksi administrasi PPPK guru tahun 2021 dilaksanakan oleh Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi sebagai Instansi Pembina. Pemeriksaan kelengkapan dokumen dilakukan sesuai dengan syarat yang telah ditentukan, dan apabila dokumen tidak memenuhi persyaratan administrasi, pelamar dinyatakan Tidak Memenuhi Syarat (TMS) dan tidak lulus seleksi administrasi (Shadiah, 2019). Dokumen yang Memenuhi Syarat (MS) dan yang Tidak Memenuhi syarat (TMS) diberikan tanda/kode yang berbeda.

Panitia Seleksi atau Pansel instansi mengumumkan hasil seleksi administrasi secara terbuka melalui website bkpsdm.serangkota.go.id baik yang lulus maupun yang gagal di tahap seleksi administrasi. Bagi pelamar yang tidak lulus seleksi administrasi pengumumannya disertai dengan keterangan yang menyebabkan pelamar tidak lulus. Berikut jadwal Penerimaan CASN Formasi 2021 di Lingkungan Pemerintah Kota Serang:

1. Pengumuman seleksi CASN tanggal 30 Juni 2021;
2. Pendaftaran seleksi tanggal 30 Juni s.d. 21 Juli 2021 dan diperpanjang hingga 26 Juli 2021;
3. Pengumuman hasil seleksi administrasi tanggal 02 Agustus 2021;
4. Masa sanggah seleksi administrasi tanggal 04 s.d. 06 Agustus 2021;
5. Pengumuman hasil sanggah tanggal 15 Agustus 2021.

Untuk mengikuti tahapan seleksi selanjutnya pelamar yang lolos seleksi administrasi bisa mencetak kartu tanda peserta seleksi dengan cara mengunduh dari website <https://sscasn.bkn.go.id>. Bagi pelamar CPNS yang lulus seleksi administrasi berhak mengikuti Seleksi Kompetensi Dasar dan bagi pelamar PPPK yang lulus seleksi administrasi berhak mengikuti Seleksi Kompetensi. Berikut tabel pelaksanaan seleksi administrasi di Pemerintah Kota Serang:

Tabel 2. Pelaksanaan Seleksi Administrasi CASN Pemerintah Kota Serang

Uraian	CPNS	PPPK Non Guru	PPPK Guru	JUMLAH
Formasi	182	70	350	602
Pelamar	4201	342	1393	5936
Memenuhi Syarat	3242	184	1393	4819
Tidak Memenuhi Syarat	959	158	0	1117
Sanggah	396	48	0	444
Tidak Menyanggah	563	110	0	673
Sanggah Diterima	90	5	0	95
Sanggah Ditolak	306	43	0	349
Lulus Administrasi Setelah Sanggah	3332	189	1393	4914

Tidak Lulus Administrasi Setelah Sanggah	869	153	0	1022
---	------------	------------	----------	-------------

Sumber: BKPSDM Kota Serang Tahun 2021

Berdasarkan data diatas dapat kita lihat bahwa pelamar seleksi CASN di Lingkungan Pemerintah Kota Serang Tahun 2021 sangat Tinggi. Terlihat jelas pada pelamar CPNS yang hanya memiliki 182 Formasi, namun pelamar seleksi administrasi mencapai 4201 Pelamar yang mana angka tersebut mencapai 23,08 kali lipat atau setara dengan 2308,24% jumlah pelamar dari formasi yang ada. Untuk formasi PPPK Non Guru pelamar seleksi administrasi mencapai 342 pelamar yang mana mencapai 488,57% dari jumlah formasi, selanjutnya PPPK Guru jumlah formasi 350 dan pendaftar seleksi administrasi mencapai 1393 Pelamar yaitu setara dengan 398% pelamar dari formasi yang tersedia, sehingga jumlah total pendaftar seleksi administrasi CASN di lingkungan Pemerintah Kota Serang tahun 2021 mencapai 5936 pelamar atau setara dengan 986,05% pelamar dari jumlah formasi yang tersedia di Pemerintah Kota serang. Hal ini mengakibatkan persaingan yang sangat ketat dalam Seleksi/Pengadaan CASN di Pemerintah Kota serang, yang mana apabila diambil rata-rata maka untuk 1 (satu) orang pelamar harus mengalahkan 10 orang pelamar lainnya.

Masih berdasarkan data yang disajikan pada tabel diatas, pada tahap seleksi administrasi terdapat masa sanggah yang mana tahap tersebut diberikan untuk pelamar yang pada verifikasi administrasi tidak memenuhi syarat namun ingin menyanggah terhadap keterangan yang panitia seleksi berikan pada pengumuman hasil seleksi administrasi dan diberikan waktu selama 3 hari sesuai dengan jadwal yang telah ditentukan. Maka dari hasil seleksi administrasi yang lolos ke tahap selanjutnya sebanyak 4914 pelamar dari total seluruh formasi, dan pelamar yang tidak lolos di tahap ini sebanyak 1022 pelamar atau setara dengan 20,8% dari total pelamar CASN di Lingkungan Pemerintah Kota Serang Tahun 2021.

Seleksi Kompetensi Dasar (SKD) bagi CPNS dan Seleksi Kompetensi bagi PPPK

Pelaksanaan Seleksi kompetensi Dasar (SKD) bagi CPNS dan Seleksi Kompetensi bagi PPPK diumumkan secara terbuka melalui *website* resmi BKPSDM Kota Serang *bkpsdm.serangkota.go.id*. Pelaksanaan seleksi VASN di Pemerintah Kota Serang sesuai dengan protokol kesehatan dan mendapat rekomendasi dari Satuan Tugas Penanggulangan Covid-19 Kota Serang melalui surat Satgas Penanggulangan Covid-19 Kota Serang Nomor:067/664-Sekret Covid-19/2021 perihal Rekomendasi Pelaksanaan Kegiatan Seleksi CASN di Kota Serang. Metode *Computer Assisted Test* (CAT) yang diselenggarakan oleh BKN digunakan untuk pelaksanaan SKD CPNS dan seleksi kompetensi teknis bagi PPPK non-guru, sedangkan sistem *Computer Assisted Test* (CAT)-UNBK yang diselenggarakan oleh kemendikbudristek digunakan khusus pada Seleksi Kompetensi PPPK Guru.

Panitia seleksi PPPK Guru tingkat daerah berasal dari unsur dinas pendidikan di daerah masing-masing bersama dengan Panselnas, Kemendikbudristek, Tim Kerja dan Panitia di Tempat Uji Kompetensi (TU) yang ditetapkan oleh Pusat dalam hal ini Kepala Sekolah yang sekolahnya ditunjuk sebagai lokasi Tempat Uji Kompetensi selaku penanggung jawab kegiatan seleksi. Untuk di Kota Serang seleksi PPPK Guru dilaksanakan di SMK Negeri 1 Kota Serang.

Titik lokasi pelaksanaan SKD CPNS Kota Serang dilaksanakan tanggal 21 s.d. 27 Oktober 2021 dan Seleksi Kompetensi PPPK Non Guru dilaksanakan tanggal 28 Oktober 2021 bertempat di Hotel Puri Kayana Jalan KH. Abdul Hadi Nomor 96 Kota Serang dan sebagian peserta melaksanakan seleksi diluar Kota Serang, dengan jadwal sebagai berikut:

Tabel 3. Titik Lokasi Ujian PPPK Non Guru Pemerintah Kota Serang Tahun 2021

No.	Titik Lokasi Seleksi Kompetensi PPPK NON GURU	Tanggal	Jumlah Peserta
-----	---	---------	----------------

1	Kanreg XII BKN Pekanbaru	30 September 2021	1
2	UPT BKN Lampung	3 Oktober 2021	2
3	BKN Pusat Jakarta	11 Oktober 2021	3
4	UPT BKN Semarang	11 Oktober 2021	1
5	Kanreg III BKN Bandung	21 Oktober 2021	2
6	Hotel Puri Kayana Kota Serang	28 Oktober 2021	180
Total Peserta Seleksi Kompetensi PPPK Non Guru			189

Sumber: BKPSDM Kota Serang Tahun 2021

Lokasi ujian PPPK Non Guru di Pemerintah Kota Serang Tahun 2021 tidak hanya dilaksanakan di dalam Kota Serang saja melainkan ada juga yang dilaksanakan di Pekanbaru, Lampung, Jakarta, Semarang dan Bandung disesuaikan dengan domilisi pelamar dan bekerja sama dengan BKN Kantor Regional tersebut. Jumlah peserta yang bisa mengikuti seleksi Kompetensi PPPK Non Guru mencapai 189 peserta atau masih setara dengan 270% dari jumlah formasi yang ada.

Tabel 4. Titik Lokasi Ujian SKD CPNS Pemerintah Kota Serang Tahun 2021

No.	Titik Lokasi SKD CPNS	Tanggal	Jumlah Peserta
1	UPT BKN Semarang	5 September 2021	30
2	UPT BKN Balikpapan	6 September 2021	4
3	UPT BKN Kendari	7 September 2021	2
4	Kanreg I BKN Yogyakarta	13 September 2021	78
5	UPT BKN Padang	16 September 2021	11
6	Kanreg VIII BKN Banjarmasin	19 September 2021	1
7	Kanreg XII BKN Pekanbaru	21 September 2021	2
8	UPT BKN Ambon	27 September 2021	1
9	UPT BKN Pontianak	29 September 2021	3
10	Mandiri BKN - Jakarta II	30 September 2021	204
11	Kanreg III BKN Bandung	6 Oktober 2021	139
12	Kanreg II BKN Surabaya	7 Oktober 2021	9
13	Mandiri BKN - Prov Lampung	9 Oktober 2021	23
14	UPT BKN Jambi	9 Oktober 2021	5
15	Kanreg X BKN Denpasar	11 Oktober 2021	3
16	Kanreg IV BKN Makassar	11 Oktober 2021	5
17	Kanreg VII BKN Palembang	12 Oktober 2021	20
18	Kanreg V BKN Jakarta	13 Oktober 2021	165
19	Mandiri BKN - Prov Sumatera Utara	19 Oktober 2021	15
20	Hotel Puri Kayana Kota Serang	21 s.d. 27 Oktober 2021	2.612
Total Peserta SKD CPNS			3.332

Sumber: BKPSDM Kota Serang Tahun 2021

Begitu juga dengan ujian SKD CPNS titik lokasi ujian lebih beragam, yaitu meliputi Semarang, Balikpapan, Kendari, Yogyakarta, Padang, Banjarmasin, Pekanbaru, Ambon, Pontianak, Jakarta, Bandung, Surabaya, Lampung, Jambi, Denpasar, Makassar, Palembang dan Sumatera Utara.

Tabel 5. Jadwal pelaksanaan SKD CPNS dan Seleksi Kompetensi PPPK Non Guru di Titik Lokasi Mandiri Hotel Puri Kayana Kota Serang

JADWAL PER-SESI SKD CPNS DAN SELEKSI KOMPETENSI PPPK NON GURU TITIK LOKASI MANDIRI HOTEL PURI KAYANA KOTA SERANG				
HARI / TANGGAL	SESI I	SESI II	SESI III	JUMLAH PESERTA
SKD CPNS				
Kamis / 21 Oktober 2021	150	150	150	450
Jumat / 22 Oktober 2021	150	150		300
Sabtu / 23 Oktober 2021	150	150	150	450
Minggu / 24 Oktober 2021	150	150	150	450
Senin / 25 Oktober 2021	150	150	150	450
Selasa / 26 Oktober 2021	150	150	150	450
Rabu / 27 Oktober 2021	62			62
TOTAL PESERTA SKD				2.612
SELEKSI KOMPETENSI PPPK NON GURU				
Kamis / 28 Oktober 2021	150	30		180
TOTAL PESERTA SELEKSI KOMPETENSI				180

Sumber: BKPSDM Kota Serang Tahun 2021

Pelaksanaan SKD CPNS dan Seleksi Kompetensi PPPK Non Guru di titik lokasi kota serang dilaksanakan selama 8 (delapan) hari berturut-turut dimulai dari hari kamis tanggal 21 Oktober tahun 2021 sampa dengan hari kamis tanggal 28 Oktober tahun 2021 dengan jumlah peserta SKD CPNS sebanyak 2.612 peserta dan bagi seleksi kompetensi PPPK Non Guru sebanyak 180 peserta.

Pelaksanaan SKB bagi CPNS

Tabel 6. Sebaran Titik Lokasi Peserta SKB Kota Serang

No.	Titik Lokasi SKB CPNS	Tanggal	Jumlah Peserta
1	HOTEL PURI KAYANA KOTA SERANG	28 November 2021	300
2	UPT BKN Kendari	28 November 2021	1
3	Kanreg V BKN Jakarta	30 November 2021	34
4	UPT BKN Jambi	1 Desember 2021	2
5	UPT BKN Bengkulu	3 Desember 2021	1
6	UPT BKN Lampung	5 Desember 2021	4
7	UPT BKN Pontianak	5 Desember 2021	1
8	Kanreg IV BKN Makassar	7 Desember 2021	2
9	Kanreg VII BKN Palembang	7 Desember 2021	2
10	Kanreg II BKN Surabaya	10 Desember 2021	7
11	BKN Pusat	11 Desember 2021	29
12	UPT BKN Padang	11 Desember 2021	1
13	Kanreg I BKN Yogyakarta	13 Desember 2021	15
14	Kanreg VI BKN Medan	15 Desember 2021	6
15	UPT BKN Semarang	15 Desember 2021	5
TOTAL PESERTA SKB CPNS			410

Sumber: BKPSDM Kota Serang Tahun 2021

Tabel 7. Jadwal Pelaksanaan SKB di Titik Lokasi Mandiri Hotel Puri Kayana Kota Serang

JADWAL PER-SESI SKB CPNS TITIK LOKASI MANDIRI HOTEL PURI KAYANA KOTA SERANG				
HARI / TANGGAL	SESI I	SESI II	SESI III	JUMLAH PESERTA
SKB CPNS				
Minggu / 28 November 2021	140	140	20	300
TOTAL PESERTA SKB				300

Sumber: BKPSDM Kota Serang Tahun 2021

Setelah melaksanakan seleksi SKD CPNS, tahapan selanjutnya adalah seleksi SKB bagi CPNS masih sama seperti tes SKD, tes SKB bagi CPNS dilaksanakan di beberapa tempat. Untuk yang titik lokasi di kota serang sejumlah 300 peserta.

Hasil Akhir Kelulusan

Berdasarkan Surat Kepala Badan Kepegawaian Negara Republik Indonesia selaku Ketua Tim Pelaksana Seleksi Nasional Pengadaan CPNS tahun 2021 Nomor: 18428.1 / B-KS.04.03 / SD / K / 2021 Tanggal 21 Desember 2021 Perihal Penyampaian Hasil Integrasi Nilai SKD-SKB CPNS pemerintah Kota Serang tahun 2021, maka dari 182 formasi CPNS Kota Serang yang lulus hasil akhir sebanyak 158 orang dan 24 formasi kosong (tidak terisi), sebagaimana tabel berikut ini:

Tabel 8. Hasil Pelaksanaan SKD dan SKB CPNS

No.	Uraian	Jumlah
1.	CAT SKD - Hadir	2822
2.	CAT SKD - Tidak Hadir	510
3.	CAT SKD - Lulus PG	1623
4.	CAT SKD - Tidak Lulus PG	1199
5.	Lolos ke SKB	410
6.	CAT SKB - Hadir	401
7.	CAT SKB - Tidak Hadir	9
8.	CAT SKB - Lolos ke Pemberkasan	158
9.	CAT SKB - Tidak Lolos	243
10.	Formasi Kosong CPNS	24

Sumber: BKPSDM Kota Serang Tahun 2021

Namun dalam pelaksanaan usul NIP terdapat **1 (satu) orang** yang mengundurkan diri dan **1 (satu) orang** peserta berstatus sebagai CPNS di Kemenkumham sejak tahun 2017 sehingga tidak bisa diusulkan NIP-nya. Hal ini membuat peserta yang lulus **berkurang sebanyak 2 (dua) orang** menjadi **156 orang** yang dapat diusulkan NIP-nya dan **formasi tidak terisi menjadi 26 formasi**. Berikut 2 (dua) orang peserta yang batal diusulkan NIP-nya yang namanya tercantum dibawah ini:

Tabel 9. 2 Peserta yang Batal Diusulkan

1.	Nama	:	Anindito Oentoro
	Nomor Peserta	:	2162732110000457

	Jabatan	:	Penata Laporan Keuangan
	Lokasi Formasi	:	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
	Instansi	:	Pemerintah Kota Serang
	Jenis Formasi	:	Umum
	Keterangan	:	CPNS Kemenkumham
2.	Nama	:	Dimas Tri Erlangga
	Nomor Peserta	:	2162732110001484
	Jabatan	:	Analisis Angkutan Darat
	Lokasi Formasi	:	Dinas Perhubungan
	Instansi	:	Pemerintah Kota Serang
	Jenis Formasi	:	Umum
	Keterangan	:	Mengundurkan Diri

Berdasarkan surat Kepala Badan Kepegawaian Nomor: 14809/B-KS.04.03/SD/K/2021 Tanggal 8 November 2021 Perihal: Penyampaian Hasil Seleksi Calon PPPK Jabatan Fungsional Tahun 2021, maka yang dinyatakan lulus Seleksi Kompetensi PPPK Non Guru Pemerintah Kota Serang Formasi Tahun 2021 yakni sebanyak 13 Orang dan 57 formasi yang tidak terisi sebagaimana tabel berikut:

Tabel 10. Hasil Seleksi PPPK Non Guru

Hasil Seleksi PPPK NON GURU		
No.	Uraian	Jumlah
1.	CAT Seleksi Kompetensi - Hadir	168
2.	CAT Seleksi Kompetensi - T. Hadir	21
3.	CAT Seleksi Kompetensi - Lulus PG	20
4.	CAT Seleksi Kompetensi - T. Lulus PG	148
5.	CAT Seleksi Kompetensi - Lolos	13
6.	CAT Seleksi Kompetensi - T.Lolos	7
7.	Formasi Kosong P3K Non Guru	57

Sumber: BKPSDM Kota Serang Tahun 2021

Berdasarkan surat Plt. Kepala Badan Kepegawaian Nomor: 12033/B-KS.04.01/SD/K/2021 Tanggal 28 Oktober 2021 Perihal: Penyampaian Hasil Seleksi Kompetensi Calon PPPK Guru Tahun 2021, maka yang dinyatakan lulus Seleksi Kompetensi PPPK Guru Tahap I Pemerintah Kota Serang Formasi Tahun 2021 yakni 198 orang dan yang dinyatakan lulus Seleksi Kompetensi PPPK Guru Tahap II Pemerintah Kota Serang Formasi Tahun 2021 yakni sebanyak 132 Orang dan 20 formasi tidak terisi sebagai berikut:

Tabel 11. PPPK Guru Tahap 1

No.	Uraian	Jumlah
1.	Peserta Tahap 1	784
2.	CAT Seleksi Kompetensi - Hadir	771
3.	CAT Seleksi Kompetensi - T. Hadir	13
4.	CAT Seleksi Kompetensi - Lulus PG	333
5.	CAT Seleksi Kompetensi - T. Lulus PG	438

6.	CAT Seleksi Kompetensi - Lolos	198
7.	CAT Seleksi Kompetensi - T.Lolos	135
8.	Formasi Belum Terisi	152
9.	Ke Tahap 2	315

Sumber: BKPSDM Kota Serang Tahun 2021

Tabel 12. PPPK Guru Tahap 2

No.	Uraian	Jumlah
1.	Peserta Tahap 2	765
2.	CAT Seleksi Kompetensi - Hadir	751
3.	CAT Seleksi Kompetensi - T. Hadir	14
4.	CAT Seleksi Kompetensi - Lulus PG	447
5.	CAT Seleksi Kompetensi - T. Lulus PG	304
6.	CAT Seleksi Kompetensi - Lolos	132
7.	CAT Seleksi Kompetensi - T.Lolos	315
8.	Formasi Belum Terisi	20

Sumber: BKPSDM Kota Serang Tahu 2021

Namun dalam pelaksanaan usul NIP terdapat **1 (satu) orang peserta PPPK Guru Tahap 1** yang ijazahnya belum sesuai ketentuan (kualifikasi pendidikan D-II bukan S1) sehingga batal diusulkan NIP-nya yaitu peserta atas nama berikut:

Tabel 13. Identitas Satu Orang Peserta PPPK Guru

1.	Nama	:	Siti Hulaelah
	Nomor Peserta	:	2130101120099169
	Jabatan	:	Ahli Pertama – Guru Kelas
	Lokasi Formasi	:	SD Negeri Kuranji
	Instansi	:	Pemerintah Kota Serang
	Keterangan	:	Ijazah tidak sesuai ketentuan

Sehingga PPPK Guru Tahap I yang lulus dan diusulkan NIP-nya yang **sebelumnya berjumlah 198 Orang, berkurang 1 (satu) orang menjadi 197 Orang** dan PPPK Guru Tahap II yang lulus dan diusulkan NIP-nya tetap berjumlah 132 Orang. Total peserta PPPK Guru Tahap I dan Tahap II yang lulus dan diusulkan NIP nya menjadi 329 Orang dan untuk formasi kosong (tidak terisi) berjumlah 21 formasi.

SIMPULAN

Berdasarkan hasil dan pembahasan penelitian, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa strategi komunikasi yang digunakan BKPSDM Kota Serang dalam Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara adalah dengan menyebarkan informasi via website dan sosial media. Namun peran website bkpsdm.serangkota.go.id sangat berperan aktif, dapat dilihat pada lampiran print screen website BKPSDM Kota Serang dalam kegiatan Pengadaan CASN. Keberhasilan strategi komunikasi yang dilakukan oleh BKPSDM Kota serang ini dilihat dari pengunjung website, sosial media, pendaftar seleksi, dan peserta seleksi di tahap-tahap selanjutnya yang hampir semua peserta mengikutinya. Menandakan bahwa panitia pengadaan CASN di Pemerintah Kota Serang sebagai komunikan sudah

mengenal khalayak atau komunikasi serta dalam menyusun pesan dan menetapkan metode sudah sangat tepat, sehingga kegiatan Pengadaan Calon Aparatur Sipil Negara di Pemerintah Kota Serang dianggap berhasil.

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, R. M. J. I., Putri, V. Z. R., Arifah, N. A., Wikarsa, O. G., & Ramadhan, R. J. (2023). Krisis Ketahanan Pangan Penyebab Ketergantungan Impor Tanaman Pangan di Indonesia. *AZZAHRA: Scientific Journal of Social and Humanities*, 1(2), 73–81.
- BPS. (2022). *Jumlah Penduduk Usia 15 Tahun Ke Atas Menurut Golongan Umur*. Bps.Go.Id. <https://www.bps.go.id/indicator/6/715/1/jumlah-penduduk-usia-15-tahun-ke-atas-menurut-golongan-umur.html>
- Da Cruz, C. (2021). *Implementasi Prinsip-Prinsip Good Governance Pada Penerimaan Calon Pegawai Negeri Sipil di Timor Leste*. Universitas Islam Sultan Agung (Indonesia).
- Dewi, S., Listyowati, D., & Napitupulu, B. E. (2018). Bonus Demografi Di Indonesia: Suatu Anugerah Atau Petaka. *JISAMAR (Journal of Information System, Applied, Management, Accounting and Research)*, 2(3), 17–23.
- Handayani, N. (2022). Pengukuran Kinerja Manajemen Dalam Implementasi E–Procurement Untuk Mewujudkan Good Government Governance. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan (JIAKu)*, 1(1), 59–71.
- Lestari, S., Jumiati, I. E., & Stiawati, T. (2014). *Penerapan Sistem Computer Assisted Test (CAT) dalam Proses Seleksi Calon Pegawai Negeri Sipil dari Pelamar Umum di Badan Kepegawaian Negara Tahun 2013*. Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
- Pangestu, P. N. (2022). *Implikasi Strukturisasi Jabatan Di Dinas Bina Marga Provinsi Jawa Barat Dihubungkan Dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Nomor 1 Tahun 2020 Tentang Pedoman Analisis Jabatan Dan Analisis Beban Kerja*. Fakultas Hukum Universitas Pasundan.
- Putra, E. K. D. (2021). *Peluang Pangsa Pasar Potensial India Terhadap Industri Pertanian Kelapa Sawit Di Indonesia*. FISIP UNPAS.
- Rachman, E. F., Mappamiring, M., & Nasrulhaq, N. (2022). Rekrutmen Pegawai Negeri Sipil Di Badan Kepegawaian Daerah Provinsi Sulawesi Selatan. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Administrasi Publik (KIMAP)*, 3(1), 366–378.
- Ramadian, A., Mohamad Rizan, M. M., & Suhud, U. (2021). *Manajemen Strategi Pengembangan Aparatur Negara*. Ahlimedia Book.
- Riniwati, H. (2016). *Manajemen sumberdaya manusia: Aktivitas utama dan pengembangan SDM*. Universitas Brawijaya Press.
- Shadiah, R. S. (2019). *Proses Rekrutmen Karyawan Di RSUD Kota Bandung*. Program Studi Manajemen D3 Fakultas Ekonomi-Bisnis Universitas Widyatama.
- Solikhin, S., Thamrin, A. G., & Siswanto, B. (2015). Teacher Recruitment System Productive Building Engineering Effective in Vocational Schools (a Case Study of Surakarta). *Indonesian Journal*

Of Civil Engineering Education, 1(1).

Sukmaningrum, A. (2017). Memanfaatkan usia produktif dengan usaha kreatif industri pembuatan kaos pada remaja di Gresik. *Paradigma, 5(3).*

Sutono, A., & Par, M. M. (2020). *Pariwisata Dan Ketahanan Nasional: Percepatan Pembangunan Pendidikan Vokasi Bidang Pariwisata Berbasis Penta Helix Guna Peningkatan Daya Saing Bangsa dalam Rangka Ketahanan Nasional.* UPT Penerbitan dan Percetakan-Universitas Pendidikan Indonesia.



© 2023 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY SA) license (<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>).