



Aplikasi Konsultasi Pelayanan Pengobatan Gangguan Mental Anak Berbasis Website (Studi Kasus: Apotek Segar Sehat Jakarta)

Website-Based Children's Mental Disorders Treatment Service Consultation Application (Case Study: Apotek Segar Sehat Jakarta)

Aji Sofian, Imam Sutanto

Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul, Jakarta, Indonesia

*Email: ajisofyanm3@gmail.com

*Correspondence: ajisofyanm3@gmail.com

DOI:

10.36418/comserva.v2i10.639

Histori Artikel

Diajukan : 17-01-2023

Diterima : 17-02-2023

Diterbitkan : 27-02-2023

ABSTRAK

Penjadwalan konsultasi merupakan suatu bentuk kegiatan penentuan urutan pengobatan dalam layanan Kesehatan yang dimana ditandai dengan nama, jenis layanan dan jadwal seorang pasien ingin melakukan pengobatan. Apotek Segar Sehat adalah layanan kefarmasian yang memberikan layanan praktisi kejiwaan dan fisioterapi pada masa tumbuh kembang anak. Dalam proses bisnis pengobatan, semua berdasarkan jadwal yang sudah ditentukan. Namun, terdapat permasalahan dalam proses pembuatan jadwal yaitu, penjadwalan pengobatan dilakukan secara manual dengan calon pasien terlebih dahulu perlu mendaftar dan menentukan jadwal melalui panggilan telepon. Hal ini akan kurang efisien dikarenakan pengguna via telepon terkadang suka sekali panggilan penuh atau sibuk, ditambah admin staff perlu untuk mendata pasien tersebut secara satu persatu. Hal ini yang menjadikan pekerjaan proses administrasi menjadi kurang efektif. Berdasarkan permasalahan tersebut maka muncul gagasan untuk membuat Aplikasi Pelayanan Konsultasi Pengobatan pada Gangguan Mental Anak. Metode Pengembangan yang digunakan adalah Paradigma Waterfall. Hasil dari penelitian ini adalah suatu halaman aplikasi website, dimana dengan aplikasi ini pasien dapat membuat jadwal pengobatan secara langsung tanpa perlu menghubungi admin untuk membuat jadwal pengobatan dan dapat memilih dokter yang diinginkan untuk melakukan konsultasi pengobatan.

Kata Kunci: Penjadwalan; Website; Waterfall; Konsultasi Pengobatan

ABSTRACT

Consultation scheduling is a form of activity in determining the order of treatment in health services which is marked by the name, type of service and schedule of a patient who wants to take treatment. Apotek Segar Sehat is a pharmaceutical service that provides psychiatric and physiotherapy practitioner services during the child's growth and development. In the mechanism of the treatment business process, everything is based on a predetermined schedule. However, there are problems in the schedule making process, namely, treatment scheduling is done manually with prospective patients first needing to register and determine the schedule via telephone. This will be less efficient because users via telephone sometimes like full or busy calls, plus admin staff need to record these patients one by one. This makes the administrative process work less effective. Based on these problems, the idea arose to make Treatment Consultation Application in Children's Mental Disorders. Where this prototype was built for prospective patients in making a consultation schedule through the Website page. The Waterfall Paradigm is used as a software development method

based on data obtained by conducting interviews with pharmacies and literature studies. Thus the expected results from this research can be used as a solution to overcome problems in the Consultation Scheduling process.

Keywords: *Scheduling; Website; Waterfall; Health Consultation*

PENDAHULUAN

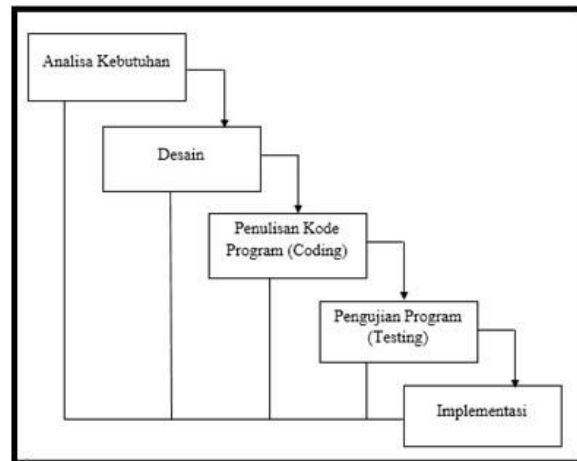
Gangguan Kejiwaan atau Gangguan Mental dapat di artikan sebagai suatu kondisi ketidakseimbangan antara kondisi psikis manusia dengan fisiknya, di mana setiap individu merasa tidak bebas melakukan aktivitas produktif sesuai potensi diri yang dimiliki, sehingga menghambat interkasisosial dengan sesama individu atau kelompok lainnya (Dewi, 2012). Gangguan jiwa adalah suatu perubahan pada fungsi jiwa yang menyebabkan adanya gangguan pada fungsi jiwa, yang menimbulkan penderitaan pada individu dan atau hambatan dalam melaksanakan peran sosial (Lestari et al., 2014). Menurut (Muri'ah & Wardan, 2020), salah satu faktor gangguan mental sudah dapat di lihat pada proses tumbuh dan kembang anak dari mulai usia 1-10 tahun. Karena pada tahapan tumbuh dan kembang, anak akan menghadapi proses adaptasi dan interaksi dengan lingkungan yang baru (Damanik, 2016). Disinilah peran orang tua dalam mengenali gejala gangguan tumbuh dan kembang anak perlu di perhatikan, apabila jika tidak di sadari maka nantinya akan berdampak pada masa dewasa kelak (Novi, 2015). Maka dari itu, diperlukan pengobatan dimasa tumbuh dan kembang untuk anak-anak berkebutuhan khusus, dimana pengobatan ini mencakup pada sistem syaraf dan neuron motorik, kecerdasan, kepekaan akan lingkungan sekitar, berbicara dan lain-lain (Rozana & Bantali, 2020).

Apotek Segar Sehat merupakan pelayanan Kefarmasian dengan memberikan pengobatan khusus untuk anak-anak yang mengalami gangguan mental pada tumbuh kembang. Praktik pengobatan yang dilakukan pada apotek ini dilakukan sesuai dengan prosedur apotek yaitu melakukan penjadwalan konsultasi pasien berdasarkan waktu yang sudah ditentukan oleh setiap pasien dan dokter, serta disesuaikan oleh admin. Adapun proses pembuatan jadwal ini di lakukan oleh calon pasien yang ingin melakukan konsultasi dengan cara reservasi jadwal dengan pihak admin apotek melalui via telepon untuk menentukan hari, tanggal dan jam konsultasi. Proses tersebut kurang efisien dikarenakan penggunaan via telepon terkadang mengalami panggilan penuh atau panggilan sibuk. Selain itu admin staff perlu mendata diri setiap pasien ke dalam Microsoft Excel serta mengatur dan menyesuaikan jadwal para dokter secara satu persatu sesuai jadwal yang di inginkan oleh pasien. Maka dapat dikatakan bahwa proses bisnis yang diterapkan Apotek Segar Sehat masih konvensional yang dimana ditandai dengan penggunaan via telepon dalam pembuatan jadwal dan infomrasi, juga penggunaan Microsoft Excel yang dimana seorang admin staff perlu mengecek apakah jadwal penuh atau tidaknya. Dan Perlu pembuatan tabel, sheet baru untuk data baru sesuai dengan tanggal pasien. Selain itu diperlukan file untuk mendata dokter yang akan melakukan konsultasi. Proses bisnis seperti ini dapat di katakan tidak efektif dan efisien.

Berdasarkan masalah tersebut, penulis ingin mengusulkan Aplikasi Konsultasi pelayanan pengobatan Gangguan Mental Anak Berbasis website. Di mana mekanisme proses yang dilakukan adalah calon pasien dapat melakukan penjadwalan konsultasi melalui halaman website sesuai dengan jenis konsultasi yang dipilih, informasi mengenai status jadwal konsultasi akan ditampilkan pada halaman penggun. Serta admin staff akan langsung mengintegrasikan jadwal tersebut ke halaman website para dokter.

METODE

Metode yang digunakan untuk mengembangkan aplikasi ini adalah dengan menggunakan Metode Pengembangan Waterfall. Menurut Pressman, model waterfall adalah model klasik yang bersifat sistematis, berurutan dalam membangun software (Saputra et al., 2021). Dalam (Hariyanto et al., 2021), nama model ini sebenarnya adalah “Linear Sequential Model”. Model ini sering disebut juga dengan “classic life cycle” atau metode waterfall. Model ini termasuk ke dalam model generic pada rekayasa perangkat lunak dan pertama kali diperkenalkan oleh Winston Royce sekitar tahun 1970 sehingga sering dianggap kuno, tetapi merupakan model yang paling banyak dipakai dalam Software Engineering (SE) (Widiyanto, 2018). Model ini melakukan pendekatan secara sistematis dan berurutan.



Gambar 1. Metode Waterfall

Adapun penjelasan tahapan-tahapan pada paradigma *Waterfall* sebagai berikut:

1. Analisis Kebutuhan

Pada tahapan ini mendefinisikan secara rinci mengenai fungsi-fungsi, batasan dan tujuan dari perangkat lunak berdasarkan data yang diperoleh pada tahap pengumpulan data dengan menggunakan Teknik wawancara kepada pengelola Apotek Segar Sehat, sebagai spesifikasi sistem yang akan dibuat.

2. Desain

Pada tahapan ini, sistem mulai dibuat berdasarkan data-data yang telah diperoleh sebelumnya pada tahapan analisis. Tahap perancangan sistem dan perangkat lunak meliputi perancangan data, perancangan fungsional, dan perancangan antarmuka pembuatan kode program.

3. Pengodean (*Coding*)

Tahapan ini di mulai melakukan implementasi dengan menggunakan Bahasa pemrograman PHP dari mulai pembuatan *frontend* dan *backend* program sesuai dengan desain yang telah di rancang sebelumnya.

4. Pengujian Program (*Testing*)

Pengujian fokus pada perangkat lunak dari segi fungsional yaitu apakah hasil dari proses inputan telah sesuai dengan *output* yang diharapkan, dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Pengujian Program ini menggunakan *tools blackbox testing* dan *SUS*. Dimana metode ini adalah metode pengujian dengan melihat fungsionalitas dan pengalaman pengguna.

5. Pemeliharaan

Pada tahapan ini aplikasi mulai digunakan dan di simpan serta di lakukan dokumentasi sebagai bentuk bahan pertimbangan dan pemeliharaan aplikasi yang diterapkan.

Dalam penyusunan penelitian ini, proses pengumpulan data yang dibutuhkan dilakukan dengan teknik sebagai berikut:

1. Wawancara

Model teknik ini adalah diskusi bersama yang nantinya dapat menyebabkan jawaban akan data yang perlukan jauh lebihmenyebar ke berbagai arah. Maka dari itu pemanfaatan teknik wawancara yang akan di lakukan penulis untuk mendapatkan data adalah dengan membuat pertanyaan-pertanyaan yang berkaitan dengan variable yang diteliti. Dan melakukan wawancara secara satu banding satu atau 4 mata untuk menghindari akan penyebaran jawaban dari pihak narasumber lain. Tujuan utama teknik wawancara ini adalah untuk mengetahui proses bisnis yang pada saat ini diterapkan pada Apotek Segar Sehat dan masalah yang terkait pada proses bisnis saat ini.

2. Studi Pustaka

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan studi pustaka ini adalah mengacu pada proses pengumpulan informasi yang bersumber pada buku, jurnal dan beberapa paper yang terkait akan perancangan aplikasi penjadwalan sebagai bahan referensi akan fitur sistem yang dapat berikan.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Kebutuhan Sistem

Dalam suatu pengembangan sistem, analisisSWOT ini berperan sebagai pendukung suatu faktor masukan, kemudian di kelompokkanberdasarkan kontribusinya pada sistem yang akan di kembangkan (Pratiwi, 2018).

1. *Strenght* (Kekuatan)

Berdasarkan hasil *interview*/wawancara yang telah di lakukan oleh pihak pengelola Apotek Segar Sehat bahwa dalam proses pembuatan jadwal konsultasi pengobatan yang saat ini berjalan semua dilakukan secara manual yaitu diawali dengan pasien menghubungi admin apotek untuk membuat jadwal dan penginputan di lakukan pada *mirrosoft excel* dan penggunaan buku harian. Dari hal tersebut maka ditemukan suatu point kekuatan yaitu. Memberikan suatu proses yang lebih efektif dan efisien dengan secara digital melalui aplikasi.

2. *Weakness* (Kelemahan)

Kelemahan pada aplikasi dengan proses ini yang sebagaimana diambil pada penelitian oleh beberapa peneliti pada studi pustaka antara lain:

- a. Dokter tidak dapat mengubah dan menambah jadwal konsultasi pengobatan.
- b. Pihak admin tidak dapat menambahkan data jadwal pasien yang ingin melakukan pengobatan ke sistem dikarekan semua pembuatan jadwal ditentukan oleh level user pasien.
- c. Pihak pasien tidak dapat mengubah jadwal yang sudah ditentukan.

3. *Opportunity* (Peluang)

Peluang yang mungkin di dapatkan pada analisis SWOT ini adalah beberapa pasien sering mengalami kesulitan dalam pembuatan jadwal pengobatan, yang diantaranya pihak apotek terlalu lama membalas chat pasien dan panggilan suka sekali penuh bahkan tidak ada yang menerima panggilan. Hal tersebut merupakan suatu peluang akan memungkinkan penggunaan aplikasi akan digunakan oleh pasien.

4. *Threat* (Ancaman)

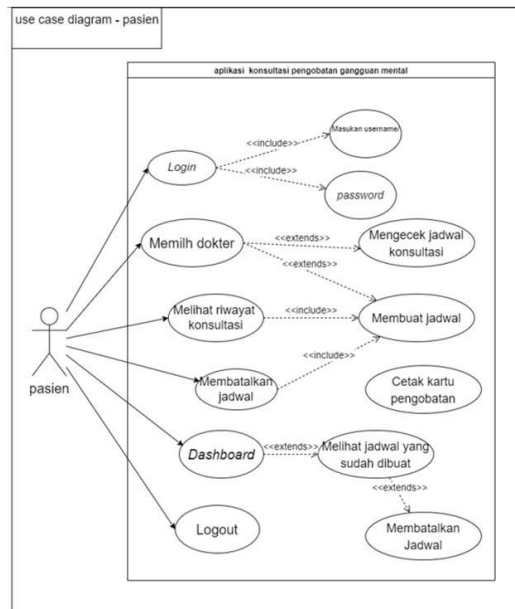
Berdasarkan hasil *interview*/wawancara yang telah di lakukan, dapat ditemukan ancaman berupa lupa kata sandi dan data pada masing-masing tiap user dapat double, maka diperlukannya user management dalam pembuatan aplikasi pada tiap masing level user.

Perancangan Design

1) *Use Case Diagram*

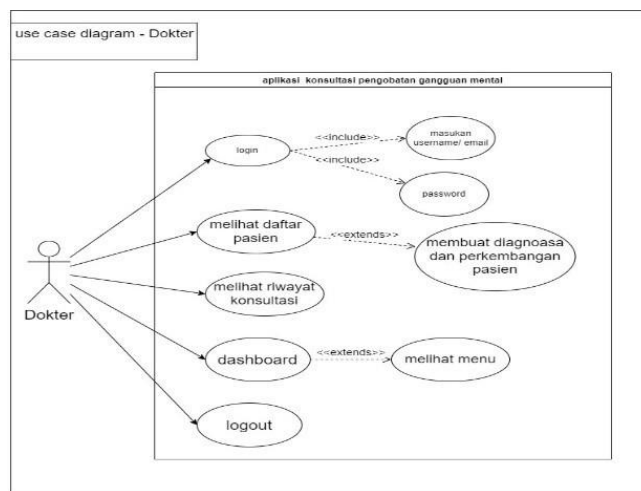
Use case diagram menggambarkan proses dan relasi sebagai suatu urutan tindakan yang dilakukan antara aktor dengan sistem yang saling berhubungan satu sama (Muslihudin, 2016).

a. *Use Case Diagram* Pasien.



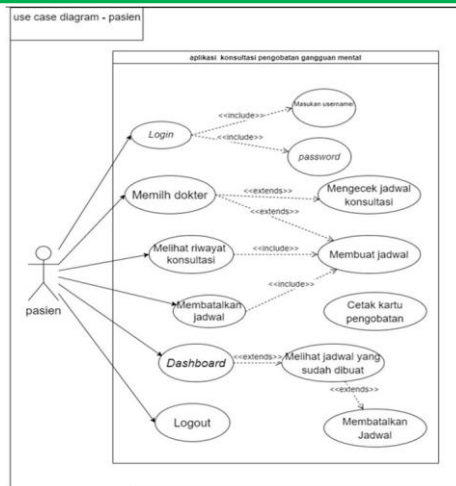
Gambar 2. *Use Case* pasien

b. *Use case Diagram* Dokter



Gambar 3. *Use Case* Dokter

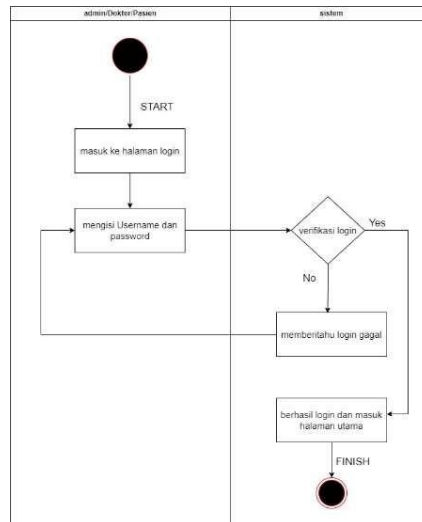
c. *Use Case Diagram* Admin



Gambar 4. Use Case Admin

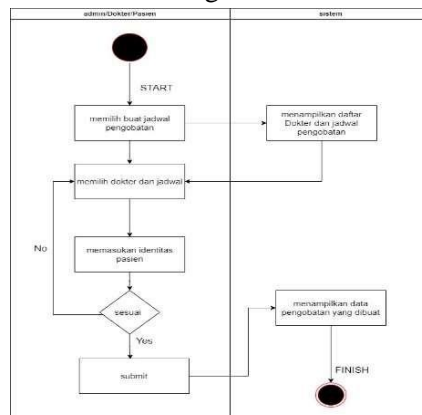
2) Activity Diagram

a) Activity Diagram Login



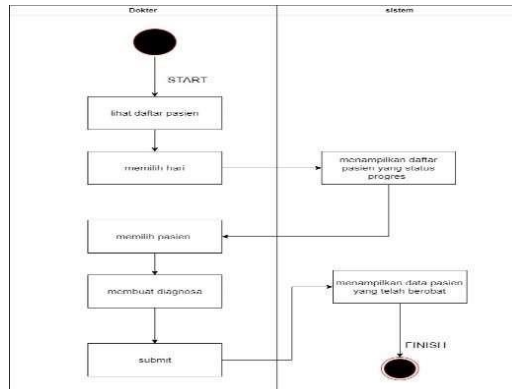
Gambar 5. Activity Diagram Login

b) Activity Diagram membuat Jadwal Pengobatan



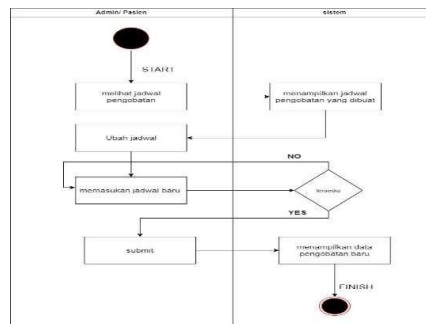
Gambar 6. Activity Diagram Membuat jadwal

c) *Activity Diagram* melihat daftar pasien



Gambar 7. *Activity Diagram* melihatdaftar pasien

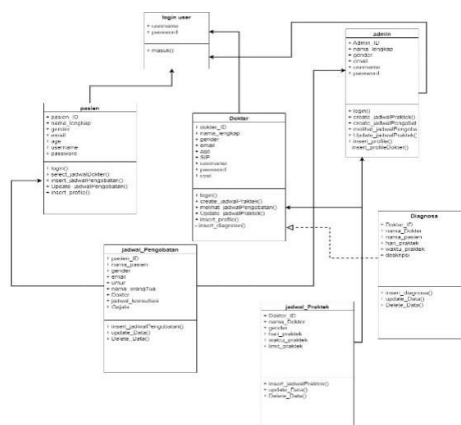
d) *Activity Diagram* mengubah data pengobatan



Gambar 8. *Activity Diagram* Mengubah jadwal pengobatan

3) *Class Diagram*

Berikut merupakan *Class Diagram* pada aplikasi konsultasi pelayanan pengobatan gangguan mental anak.



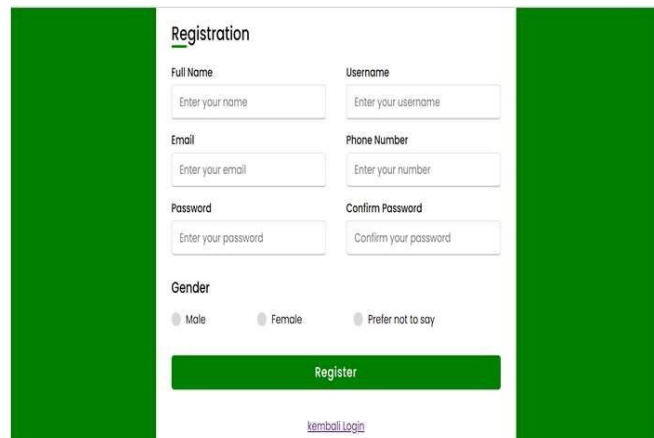
Gambar 9. *Class Diagram* Aplikasi konsultasi pengobatan.

a) *User Interface*

Desain *User Interface* merupakan hasil pengembangan yang sudah penulis melakukan riset kepada instansi agar sesuai dengan kebutuhan dalam melakukan proses pembuatan jadwal

konsultasi pengobatan pasien di Apotek Segar Sehat dengan berbasis website.

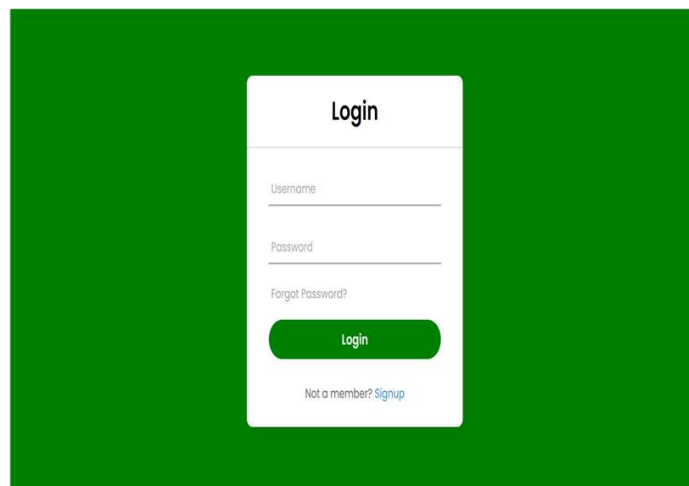
1) Halaman Pendaftaran



The registration form is titled "Registration" and is set against a green background. It contains several input fields: "Full Name" (with placeholder "Enter your name"), "Username" (with placeholder "Enter your username"), "Email" (with placeholder "Enter your email"), "Phone Number" (with placeholder "Enter your number"), "Password" (with placeholder "Enter your password"), and "Confirm Password" (with placeholder "Confirm your password"). Below these fields is a "Gender" section with three radio button options: "Male", "Female", and "Prefer not to say". At the bottom of the form is a prominent green "Register" button. A link labeled "kembali Login" is positioned below the "Register" button.

Gambar 10. Halaman pendaftaran pasien

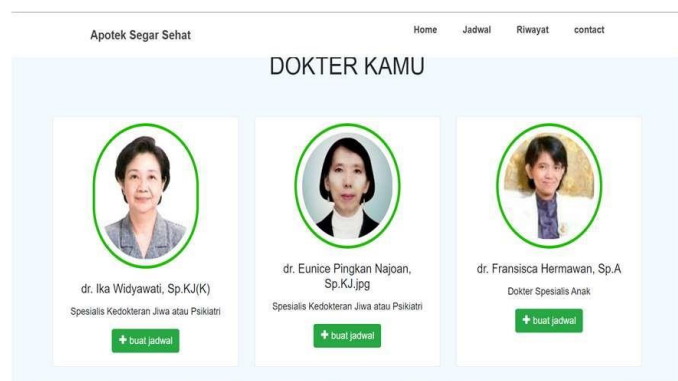
2) Halaman *login* Pasien



The login form is titled "Login" and is centered on a green background. It features three input fields: "Username", "Password", and "Forgot Password?". Below the "Password" field is a green "Login" button. At the bottom of the form, there is a link that says "Not a member? Signup".

Gambar 11. Halaman Login pasien

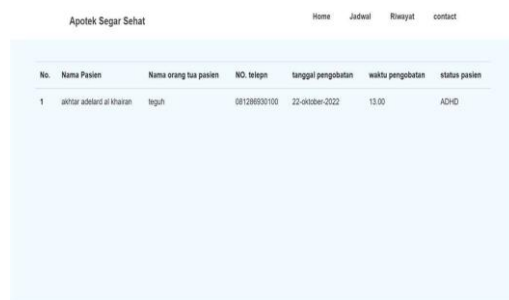
3) Halaman *dashboard* pasien



The dashboard is titled "DOKTER KAMU" and is set against a light blue background. It features a navigation bar at the top with the text "Apotek Segar Sehat" and links for "Home", "Jadwal", "Riwayat", and "contact". Below the navigation bar, there are three circular profile pictures of doctors. Each profile includes the doctor's name, their title and specialization, and a green button with a plus sign and the text "buat jadwal". The doctors listed are: dr. Ika Widyawati, Sp.KJ(K) (Spesialis Kedokteran Jiwa atau Psikiatri); dr. Eunice Pingkan Najaoan, Sp.KJ.jpg (Spesialis Kedokteran Jiwa atau Psikiatri); and dr. Fransisca Hermawan, Sp.A (Dokter Spesialis Anak).

Gambar 12. Halaman *Dashboard* Pasien.

8) Halaman Riwayat



No.	Nama Pasien	Nama orang tua pasien	NO. telepon	tanggal pengobatan	waktu pengobatan	status pasien
1	aktar adland al khairan	teguh	08128693100	22-oktober-2022	13.00	ACHD

Gambar 17. Halaman Riwayat

9) Halaman login untuk admin



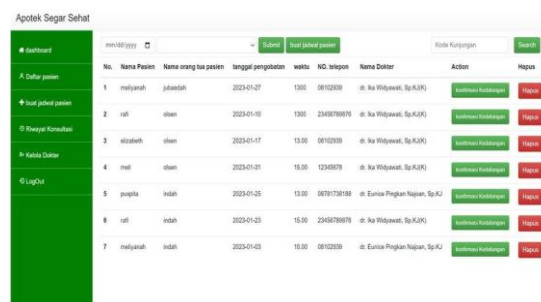
Gambar 18. Halaman Login Admin

10) Halaman *Dashboard* Admin



Gambar 19. Halaman Dashboard

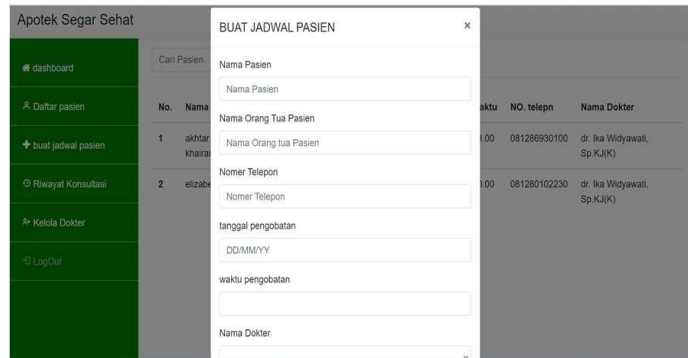
11) Halaman Daftar Pasien



No.	Nama Pasien	Nama orang tua pasien	tanggal pengobatan	waktu	NO. telepon	Nama Dokter	Action	Hapus
1	meljannah	juhasah	2023-01-27	13.00	0810209	dr. ka Widiawati, Sp.KJ(K)	Lihat Riwayat	Hapus
2	vati	ahsan	2023-01-16	13.00	2349780176	dr. ka Widiawati, Sp.KJ(K)	Lihat Riwayat	Hapus
3	alibath	ahsan	2023-01-17	13.00	0810209	dr. ka Widiawati, Sp.KJ(K)	Lihat Riwayat	Hapus
4	mail	ahsan	2023-01-21	16.00	12345678	dr. ka Widiawati, Sp.KJ(K)	Lihat Riwayat	Hapus
5	prepta	indah	2023-01-25	13.00	0879178198	dr. Euisa Pringun Najian, Sp.KJ	Lihat Riwayat	Hapus
6	vati	indah	2023-01-23	16.00	2349780176	dr. ka Widiawati, Sp.KJ(K)	Lihat Riwayat	Hapus
7	meljannah	indah	2023-01-23	10.00	0810209	dr. Euisa Pringun Najian, Sp.KJ	Lihat Riwayat	Hapus

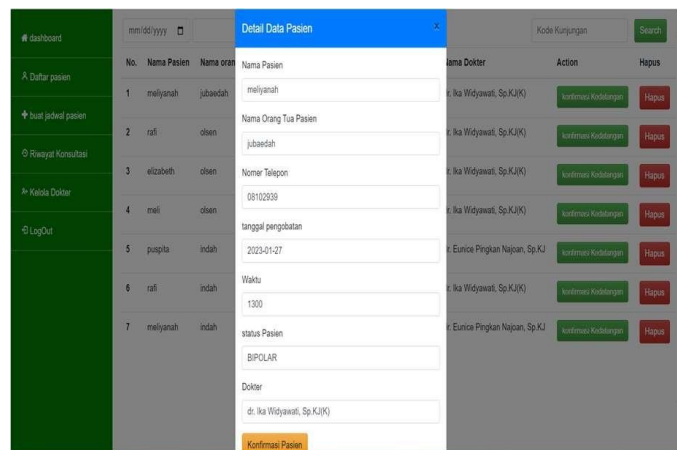
Gambar 20. Halaman Daftar Pasien

12) Halaman Buat Jadwal Pasien



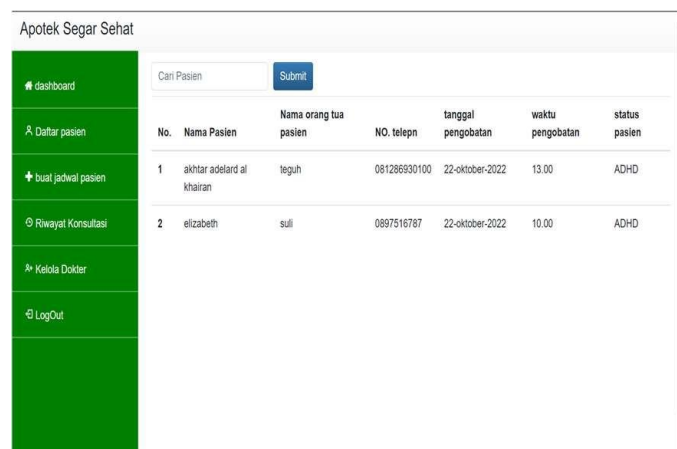
Gambar 21. Halaman Buat Jadwal

13) Halaman Konfirmasi kedatangan



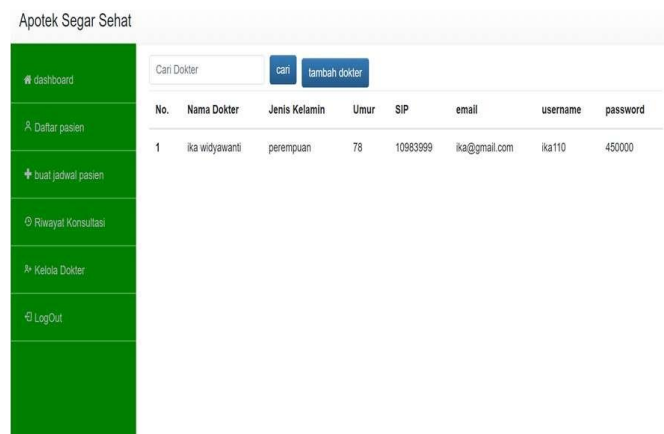
Gambar 22. Halaman Buat Jadwal

14) Halaman Riwayat konsultasi

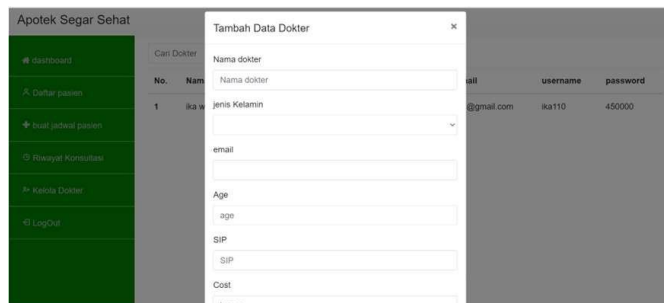


Gambar 23. Halaman Riwayat Konsultasi

15) Halaman Kelola dokter



Gambar 24. Halaman Kelola Dokter



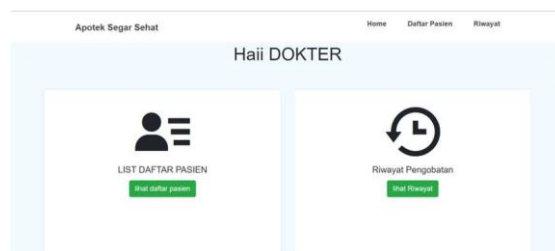
Gambar 25. Halaman Tambah Dokter

16) Halaman *Login* Dokter



Gambar 26. Halaman Login Dokter

17) Halaman *Dashboard* Dokter



Gambar 27. Halaman Dashboard Dokter

18) Halaman Daftar Pasien



Gambar 26. Halaman Daftar Pasien

19) Halaman Riwayat



Gambar 27. Halaman Riwayat Pasien padahalaman dokter

b. **Testing**

1) Hasil *Black Box Testing*

a) Hasil pengujian *Blacbox Testing* Pasien

Tabel 1. *Black Box Testing* Halaman Pasien

No.	Menu	Langkah -langkah	Hasil yang di Harapkan	Hasil	
				Ya	Tidak
1.	Registrasi	1. Masukan identitas nama lengkap, email, nomer telepon, username, password. 2. Klik tombol Registrasi.	Tidak memiliki kendala saat registasi	√	
2.	Login	1. Masukan username dan password yang sudah terdaftar. 2. Klik tombol Login.	Tidak memiliki kendala saat Login	√	
3.	Buat Jadwal	1. Memilih Dokter 2. Melihat Jadwal yang sudah di buat. 3. Mengklik buat kunjungan	Tampil dokter Tampil data jadwal pengobatan yang sudah dibuat oleh pasien lain. Tampil halaman form buat jadwal kunjungan	√	
4.	Mengisi form jadwal kunjungan	1. Mengisi informasi identitas. 2. Mengklik submit	Tidak memiliki kendala saat isi form jadwal kunjungan	√	
5.	Meliha t jadwal yang sudah di buat	1. Klik menu jadwal 2. Lihat jadwal yang dibuat	Tidak memiliki kendala saat lihat jadwal	√	
6.	Meliha t riwayat	1. Klik menu Riwayat.	Tidak memiliki kendala saat lihat	√	

Aji Sofian, Imam Sutanto

Website-Based Children's Mental Disorders Treatment Service Consultation Application (Case Study: Apotek Segar Sehat Jakarta)

No.	Menu	Langkah -langkah	Hasil yang di Harapkan	Hasil	
				Ya	Tidak
		2. Lihat Riwayat yang pernah di buat.	Riwayat		
7.	Logout	1. Klik tombol Logout. 2. Berhasil Logout.	Tidak memiliki kendala saat lihat Logout	√	

2) Hasil pengujian *Blacbox Testing* Dokter

Tabel 2. Black Box Testing Halaman Dokter

No.	Menu	Langkah- langkah	Hasil yang di Harapkan	Hasil	
				Ya	Tidak
1.	Login	1. Masukkan <i>username</i> dan <i>password</i> yang sudah terdaftar. 2. Klik tombol Login.	Tidak memiliki kendala saat Login	√	
3.	Lihat Daftar Pasien	1. Klik Menu lihat Daftar Pasien. 2. Tampil daftar Pasien Sesuai Jadwal. 3. Buat Diagnosa/ Rekam Medis.	Tidak memiliki kendala saat Lihat Daftar Pasien	√	
4.	Lihat Riwayat Pasien	1. Klik Riwayat Pasien. 2. Tampil daftar Riwayat Pasien.	Tidak memiliki kendala saat lihat Riwayat pasien	√	
5.	LogOut	1. Klik tombol <i>Logout</i> . 2. Berhasil Logout.	Tidak memiliki kendala saat lihat LogOut	√	

3) Hasil pengujian *Blacbox Testing* admin

Tabel 3. Black Box Testing Halaman Admin

Reponden	Skor Hasil Hitung										Hasil score	Nilai (Jumlah x 2.5)
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10		
Romidah	3	4	3	1	3	4	3	3	3	2	29	73
adji setiadji	3	3	2	4	2	4	2	4	2	2	28	70
alishya	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	35	88
Kelvin Yonata yossi	4	2	3	3	3	2	3	1	2	0	23	58
Shandika trian kurniawan	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	28	70
bagus setiawan	3	2	3	3	3	2	3	3	2	1	25	63
Andhika Evandwiansyah	3	2	3	2	3	2	3	3	3	1	25	63
Alif fajar nugroho	3	2	4	0	4	2	4	2	3	2	26	65
Dina Mutoharoh	3	3	2	2	3	3	3	2	0	2	23	58

Aji Sofian, Imam Sutanto*Website-Based Children's Mental Disorders Treatment Service Consultation Application (Case Study: Apotek Segar Sehat Jakarta)*

DHICY PRABOWO	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	28	70
Muhammad Firdaus	3	2	2	2	3	3	3	3	1	3	25	63
Fitri	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	31	78
Mifta	3	4	4	4	4	3	3	3	4	1	33	83
titi	4	2	4	2	4	2	4	2	2	2	28	70
karsono	3	3	3	3	2	3	2	3	3	3	28	70
prasetyo	4	2	4	2	4	3	4	2	4	2	31	78
annisa fauziana	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	75
bunga lestari	3	3	3	3	4	4	4	3	4	3	34	85
emil sulistia	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	29	73
heryanti putri	4	3	4	3	4	2	4	3	2	3	32	80
indah puji astuti	3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	31	78
intan nurhaliza	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39	98
lulu ramadhani	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29	73
melina ramadhania	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29	73
mifathul jannah	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39	98
nabila wahyu hidayat	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	32	80
nadia aurora	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	75
naurah	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	37	93
nayla fika ramadhani	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	32	80
salwa fadila	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	35	88
Lutfi fadli pratama	3	2	2	3	1	3	2	2	2	1	21	53
Rafli Wahyudi Septiansyah	3	2	4	4	3	3	2	3	2	2	28	70
Fadillah Ar rosuli	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	35	88
M Anjari Putra L	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	32	80
fikriagustian	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	50
Aldi Rukmana	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	35	88
Muhammad Noval Pratama	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	50
Frizal adhetiya	4	3	4	2	4	1	4	1	3	1	27	68
Muhammad Alan Fakhar	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	35	88
rifki adam ramdani	1	0	4	0	3	4	3	2	3	1	21	53
Rahmat al fauzan	2	0	1	1	2	4	1	4	3	0	18	45
M Maulana Zaky	2	1	2	0	0	2	2	4	2	2	17	43
Taufan putra Setiawan	4	1	4	3	4	2	4	3	4	3	32	80
Ahmad nur faiz	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	50

Aji Sofian, Imam Sutanto

Website-Based Children's Mental Disorders Treatment Service Consultation Application (Case Study: Apotek Segar Sehat Jakarta)

Harits Abdillah	3	3	3	3	3	3	2	3	2	3	28	70	
Bagas	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	35	88	
Guntur nugroho	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	29	73	
Wisnu Saputro	Rido	2	3	3	2	2	2	3	3	3	25	63	
Haris Arianto	Dwi	3	3	3	3	2	2	2	2	2	24	60	
Arya Sena	Bima	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	39	98
Hasil total Usability Testing											73		

Dari hasil pengujian dengan menggunakan *Blackbox Testing* maka di dapatkan hasil yaitu semua fungsionalitas penggunaan dalam setiap menu berjalan sesuai dengan *goals* yang di rancang sebelumnya.

4) Hasil Usability Testing

Usability testing merupakan suatu cara untuk mengevaluasi kualitas pengalaman pengguna (Sukmasetya et al., 2020). Hasil *Usability Testing* digunakan ialah *SUS Score*, dimana *SUS Score* merupakan kuisioner untuk mengetahui keberhunaan aplikasi. Berikut adalah hasil *score System Usability Scale (SUS)*.

Berikut hasil pengujian *Usability Testing* dengan perhitungan *SUS*:

Tabel 4. Tabel Hasil Perhitungan SUS

No.	Menu	Langkah-langkah	Hasil yang di Harapkan	Hasil	
				Ya	Tidak
1.	Login	1. Masukan <i>username</i> dan <i>password</i> yang sudah terdaftar. 2. Klik tombol Login.	Tidak memiliki kendala saat Login.	√	
3.	Dashboar d admin	1. Klik dashboard. 2. Tampil semua menu admin.	Tidak memiliki kendala saat dashboar d.	√	
4.	Daftar Pasien	1. Klik Daftar Pasien. 2. Tampil daftar Seluruh data identitas pasien.	Tidak memiliki kendala saat lihat daftar pasien.	√	
5.	Buat jadwal pasien	1. Klik buat jadwal pasien. 2. Tampil seluruh pasien berdasarkan jadwal pengobatan ya masing- masing 3. Klik tambah data jadwal pasien (apabila pasien meminta admin buat jadwal kunjungan). 4. Tampil form buat jadwal untuk pasien.	Tidak memiliki kendala saat lihat daftar pasien dan tambah jadwal	√	
6.	Riwayat konsultasi	1. Klik menu Riwayat konsultasi. 2. Tampil data Riwayat konsultasi pasien.	Tidak memiliki kendala dalam lihat Riwayat Konsultasi	√	
7.		1. Klik menu Kelola dokter.			

Aji Sofian, Imam Sutanto

Website-Based Children's Mental Disorders Treatment Service Consultation Application (Case Study: Apotek Segar Sehat Jakarta)

Kelola dokter	2. Tambahkan data dokter.berdasarkan form tambah data dokter.	Tidak memiliki kendala dalam tambah data dokter	√
8. Logout	1. Klik tombol Logout. 2. Berhasil Logout	Tidak memiliki kendala saat lihat Logout	√

Berdasarkan hasil yang di jabarkan maka diperoleh *score usability testing* dengan nilai 73, dengan demikian aplikasi sudah termasuk bagus dan aplikasi diterima secara baik oleh responden.

SIMPULAN

Berdasarkan dari penelitian yang telah dilaksanakan mengenai aplikasi konsultasi pengobatan gangguan mental anak studi kasus Apotek Segar Sehat Jakarta maka dapat ditarik kesimpulan yaitu pelayanan pembuatan jadwal pengobatan untuk pasien pengobatan gangguan mental merupakan hal yang penting dalam kehidupan pasien sehingga harus dibuat pelayanan yang lebih baik dan efektif agar berjalan dengan baik dan lancar. Dengan masalah tersebut, diusulkan lah aplikasi konsultasi pengobatan gangguan mental studi kasus apotek segar untuk memudahkan pelayan pembuatan jadwal pengobatan menjadi lebih efektif.

DAFTAR PUSTAKA

- Damanik, S. H. (2016). Berdialog Dengan Ayah Sebagai Metode Stimulasi Perkembangan Kognitif Anak Usia Dini. *Jurnal Bunga Rampai Usia Emas*, 2(2), 35–41.
- Dewi, K. S. (2012). *Buku ajar kesehatan mental*. LPPMP Universitas Diponegoro.
- Hariyanto, D., Qomaruddin, M., & Sirait, T. Y. (2021). Implementasi Metode Waterfall Pada Sistem Informasi Pendaftaran Sekolah Seni Tari Balet Berbasis Website (Studi Kasus: On Point Balet School). *JUPITER (Jurnal Penelitian Ilmu Dan Teknik Komputer)*, 13(2), 202–211.
- Lestari, P., Choiriyah, Z., & Mathafi, M. (2014). Kecenderungan atau sikap keluarga penderita gangguan jiwa terhadap tindakan pasung (Studi kasus di RSJ Amino Gondho Hutomo Semarang). *Jurnal Keperawatan Jiwa*, 2(1), 14–23.
- Muri'ah, D. R. H. S., & Wardan, K. (2020). *Psikologi perkembangan anak dan remaja*. Literasi Nusantara.
- Muslihudin, M. (2016). *Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur Dan UML*. Penerbit Andi.
- Novi, B. (2015). *Cara-cara mengasuh anak yang sering diabaikan orang tua*. Flash Books.
- Pratiwi, R. (2018). *Strategi pengembangan usaha rengginang pulut dengan metode analisis swot (Studi kasus usaha rengginang pulut cv. Uul jaya di desa kebun lada kecamatan hinai kabupaten langkat)*. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
- Rozana, S., & Bantali, A. (2020). *Stimulasi perkembangan anak usia dini: melalui permainan tradisional engklek*. Edu publisher.
- Saputra, D., Haryani, M., Surniandari, A., & Widiyanto, K. (2021). Rancang Bangun Aplikasi Pesamline (Pemesanan Ambulance Online) Berbasis Android. *JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas)*, 6(2), 110–122.
- Sukmasetya, P., Setiawan, A., & Arumi, E. R. (2020). Penggunaan Usability Testing Sebagai Metode Evaluasi Website Krs Online Pada Perguruan Tinggi. *JST (Jurnal Sains Dan Teknologi)*, 9(1), 58–67.
- Widiyanto, W. W. (2018). Analisa Metodologi Pengembangan Sistem Dengan Perbandingan Model Perangkat Lunak Sistem Informasi Kepegawaian Menggunakan Waterfall Development Model, Model Prototype, Dan Model Rapid Application Development (Rad). *Jurnal Informa: Jurnal Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat*, 4(1), 34–40.



© 2023 by the authors. Submitted for possible open access publication under the terms and conditions of the Creative Commons Attribution (CC BY SA) license (<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/>).